

# Prepariamoci alla visita di Accreditamento ANVUR

**Federico Gallo**

**Direttore Generale Università degli Studi di Bari «A. Moro»**

Giugno 2018

## Che cos'è!!?

- Le verifiche relative **all'Accreditamento periodico delle Sedi** sono effettuate mediante visite in loco condotte dalle CEV, composte da Esperti di sistema, Esperti disciplinari ed Esperti studenti, dedicate alla verifica dell' « **Assicurazione Qualità** » di Ateneo e di alcuni CdS e Dipartimenti selezionati dall'ANVUR .
- Le CEV valutano se gli Atenei hanno adottato tutte le strategie e le politiche di "Assicurazione della Qualità" (sia sotto l'aspetto della didattica che della ricerca) che ANVUR ha sintetizzato in quattro requisiti (da **R1 a R4**), ciascuno articolato in Indicatori (ad es. R1.x) a loro volta articolati in punti di attenzione (ad es. R1.1.x).
- In sostanza **sono domande** che Anvur fa agli Atenei e a cui gli Atenei devono dare una risposta soddisfacente.

Di fatto però sono "**l'anima**" del **processo di autovalutazione**, in quanto la visita delle CEV rappresenta solo il momento in cui vengono in evidenza in contraddittorio **quelle domande che gli stessi Atenei sono chiamati a porsi in un'ottica di monitoraggio e miglioramento continuo della Qualità.**

# CICLO DI ASSICURAZIONE DELLA QUALITÀ

È importante un'attività di accompagnamento a livello di Ateneo...

...ed è fondamentale il coinvolgimento diretto delle strutture dipartimentali



Ateneo

Valutazione esterna

Programmazione

Gestione

AQ



Dipartimenti

Auto valutazione

Monitoraggio



- 
- Per procedere all'Accreditamento periodico delle Sedi e dei CdS, l'ANVUR valuta il grado di soddisfacimento dei quattro **Requisiti R1-4** previsti per l'AQ.
  - I Requisiti (**R**) stabiliscono i principi fondamentali attorno ai quali deve essere costruito il Sistema di AQ degli Atenei per i Dipartimenti e i Corsi di Laurea, di Laurea Magistrale e di Laurea Magistrale a Ciclo Unico.

- Tali **Requisiti** recepiscono le indicazioni formulate dalle **ESG 2015(\*)**, che definiscono le linee generali per lo sviluppo dei sistemi di assicurazione interna ed esterna della qualità dell'apprendimento e dell'insegnamento nello spazio europeo dell'istruzione superiore.
- Le **ESG 2015** sono portatrici di un **approccio centrato sullo studente**, che viene incoraggiato ad assumere un ruolo attivo nelle scelte relative ai processi di apprendimento; promuovono la qualità dell'insegnamento, la stretta complementarietà fra ricerca e formazione, la flessibilità dei percorsi educativi, lo sviluppo delle competenze didattiche e la sperimentazione di metodi e strumenti didattici innovativi; raccomandano la chiara definizione e l'adeguata pubblicizzazione dei programmi di insegnamento e di regolamenti che coprano tutte le fasi del "ciclo di vita" dello studente (ammissione, progressione di carriera, riconoscimento e certificazione).
- (\*) Approvate dalla conferenza ministeriale a Yerevan, 14-15 maggio 2015

---

- **Requisito R1.**

- **Visione, strategie e politiche di Ateneo sulla qualità della didattica e ricerca. (i requisiti di sede)**

Mira ad accertare che l'Ateneo abbia elaborato un sistema solido e coerente per l'assicurazione della qualità (AQ) della didattica e della ricerca, nei suoi due aspetti complementari:

- **supporto del continuo miglioramento e rafforzamento della responsabilità verso l'esterno.**

- A tale fine accerta che il sistema sia stato chiaramente tradotto in documenti pubblici di indirizzo e di pianificazione strategica. Accerta inoltre la coerenza fra la visione strategica e gli obiettivi definiti a livello centrale e la sua attuazione, in termini di politiche, di organizzazione interna, di utilizzo delle potenzialità didattiche e di ricerca del personale docente, secondo le inclinazioni individuali e i risultati conseguiti, la loro verifica periodica e l'applicazione di interventi di miglioramento.

- 
- **Requisito 1: “Visione, strategie e politiche di Ateneo sulla qualità della didattica e ricerca”**
  - Documenti di pianificazione di Ateneo e Piano triennale di Ateneo
  - Statuto e Regolamenti di Ateneo ( con punti di attenzione)
  - Linee di indirizzo di Ateneo sulla progettazione dei CdS e dell’offerta formativa
  - Documenti di gestione della performance del personale tecnico- amministrativo
  - Altri documenti di Ateneo che regolano l’architettura e le modalità di interazione degli attori del sistema AQ (se presenti)

## **Requisito R2.**

---

### **Efficacia delle politiche di Ateneo per l'AQ.**

Misura l'efficacia del sistema di AQ messo in atto dall'Ateneo, per quanto concerne sia la definizione delle responsabilità interne e dei flussi di informazione che le interazioni fra le strutture responsabili e il loro ruolo nella gestione del processo di valutazione e autovalutazione dei Dipartimenti e dei CdS

- **Cosa serve ?!:**

- un sistema efficace di monitoraggio e raccolta dati per l'Assicurazione della Qualità.
- Autovalutazione periodica dei processi da parte dei CdS e dei Dipartimenti e valutazione interna da parte del Nucleo di Valutazione.



---

- **Requisito 2: “Valutazione del sistema di AQ adottato dall’Ateneo”**

- Relazioni delle CPDS
- Relazioni annuali del NdV

- **Requisito 3: “Qualità dei CdS” (per i soli corsi oggetto di visita)**

- Schede Uniche Annuali del CdS
- Rapporti di Riesame ciclico
- Schede di Monitoraggio annuale
- Relazioni della CPDS

## **Requisito R4.**

---

### **Qualità della Ricerca e Terza Missione**

- 
- Il documento di riferimento è questo:

[http://www.anvur.org/attachments/article/26/LG\\_AVA\\_10-8-17.pdf](http://www.anvur.org/attachments/article/26/LG_AVA_10-8-17.pdf)

[scaricabile in rete](#)

---

- **Cosa c'è da sapere sulle visite delle CEV:**

Lo scopo è verificare se gli Organi di Governo dell'Ateneo hanno messo in funzione un sistema appropriato e credibile di AQ.

- Le visite si articolano in **tre fasi**:

- un esame a distanza sulla documentazione resa disponibile alla CEV
- la vera e propria visita in loco
- la stesura di una Relazione della CEV.

- **L'esame a distanza** comincia di norma **8 settimane** prima della visita in loco e ha la durata di circa un mese.
- **NB per UNIBA significa già da metà settembre 2018 (la visita è fissata per il 12-16 novembre 2018)**

La consultazione a distanza ha lo scopo di comprendere e valutare preliminarmente gli elementi fondanti del sistema di AQ, così come è stato disegnato dall'Ateneo e applicato nei CdS oggetto di valutazione, attraverso un attento esame della documentazione disponibile.

- Al termine di questa fase vengono redatti da parte della CEV, **tre Quaderni di pre-visita** (di Sede, di CdS e di Dipartimento), ciascuno contenente l'esito delle analisi delle fonti documentali, gli aspetti da approfondire nella visita in loco e una indicazione provvisoria per ogni punto di attenzione.

## LA DOCUMENTAZIONE ANALIZZATA

### A livello di CdS:

- Schede Uniche Annuali del CdS
- Rapporti di Riesame ciclico
- Schede di Monitoraggio annuale
- Relazioni della CPDS

### A livello di Dipartimento:

- Documenti programmatici dei Dipartimenti oggetto di visita
- SUA-RD dei Dipartimenti oggetto di visita

**PROSPETTO DI SINTESI** – per ciascuno dei punti di attenzione di Sede l'Ateneo descrive il grado di raggiungimento degli obiettivi, e le fonti documentali a supporto.

- 
- **Tutti i documenti di Ateneo necessari alle operazioni di valutazione condotte dalla CEV devono essere già disponibili e utilizzati all'interno dell'Istituzione nell'ambito del sistema di AQ.**

Non si dovrà fare quindi ricorso a documenti preparati appositamente per l'accREDITamento, a eccezione del *Prospetto di sintesi e dei modelli opzionali Indicazioni fonti documentali per i CdS e per i Dipartimenti*.

- Durante l'attività di esame della documentazione, la CEV potrà richiedere un supplemento di documentazione. In seguito all'esame a distanza, se dalla documentazione emergessero gravi lacune o problemi ritenuti non superabili nel breve periodo, la CEV può proporre all'ANVUR di rimandare la visita per l'AccREDITamento dell'Ateneo.

## **NB**

- **Durante la visita in loco, anche per questioni legate alle sue tempistiche molto serrate, di norma non potrà essere sottoposto all'attenzione delle CEV alcun documento ulteriore, a meno che questo non sia espressamente richiesto dalla CEV stessa.**

- 
- **La visita** di norma si svolge in **tre momenti**:

il **primo giorno** la CEV si presenta e incontra gli Organi di Governo allo scopo di approfondire gli aspetti “di sistema”.

Nei **giorni successivi** (da uno a tre) la CEV si divide in sottoCEV per le visite ai CdS.

L'ultimo giorno della visita viene dedicato alla “restituzione” al Rettore, durante la quale il Presidente della CEV illustra i punti di forza e le aree di miglioramento secondo quanto emerso durante la visita.

- Come per le sottoCEV, anche i giorni di visita sono stabiliti in relazione al numero di CdS da visitare



- Le valutazioni formulate nella fase di esame a distanza, riviste e completate in base alle evidenze rilevate durante la visita e la “restituzione” al Rettore avvenuta l’ultimo giorno della visita, costituiscono le basi di redazione della Relazione preliminare della CEV.
- La Relazione preliminare viene inviata entro 60 giorni dalla visita dall’ANVUR all’Ateneo, che ha 30 giorni di tempo per presentare, laddove lo ritenga necessario, le proprie Controdeduzioni.
- Le Controdeduzioni devono contenere riferimenti a elementi fattuali mirati a replicare quanto riportato nelle Schede di valutazione di Sede, CdS e Dipartimenti redatte dalla CEV con un nesso specifico alle fonti documentali consultate, all’analisi delle stesse e ai giudizi di valutazione espressi dalla CEV

- l'Accreditamento periodico della Sede comporta l'Accreditamento periodico di tutti i suoi CdS (ad eccezione di quelli valutati negativamente, che sono soppressi) per una durata massima di tre anni.
- Nella Relazione annuale immediatamente precedente allo scadere del primo triennio dall'ultimo Accreditamento periodico della Sede, il NdV relazionerà in riferimento al superamento delle raccomandazioni e condizioni poste dalla CEV sui CdS oggetto di visita; tale relazione dovrà essere allegata alla Relazione annuale del NdV. In tale occasione, il NdV è chiamato a segnalare all'ANVUR anche i CdS con forti criticità alla luce dell'attività di valutazione interna dell'ultimo quinquennio.
- Tali informazioni verranno utilizzate dall'ANVUR nella valutazione a distanza ai fini della proroga dell'Accreditamento periodico dei Corsi di Studio.
- Passati un triennio dall'Accreditamento periodico della Sede, l'accREDITamento del CdS viene rinnovato sulla base di una valutazione a distanza da parte dell'ANVUR. Di norma, tale valutazione si baserà sulla verifica della permanenza del soddisfacimento dei requisiti di AccREDITamento iniziale, sull'esito della valutazione interna del NdV, e sull'esito del monitoraggio dell'ANVUR. In caso si riscontrino elementi fortemente critici, o su segnalazione del Ministero o del NdV, l'ANVUR può disporre una valutazione approfondita del corso.
- In caso la valutazione dia esito positivo, la durata dell'accREDITamento del CdS viene automaticamente prorogata fino al termine dell'accREDITamento della Sede; in caso contrario l'accREDITamento viene revocato e il CdS soppresso con apposito decreto ministeriale.

---

**Ma come e cosa si  
valuta!!?**

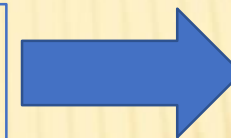
## La formazione dei giudizi – punti di attenzione

**Per ciascun punto di attenzione la CEV, oltre al giudizio motivato, esprime un punteggio da 1 a 10**

I punteggi **da 6 a 10** sono associati ai seguenti giudizi:  
**PA= 9 o 10** – le attività poste in essere riguardo agli aspetti considerati sono associate o garantiscono **ottimi risultati** e possono essere oggetto di segnalazione agli altri atenei.

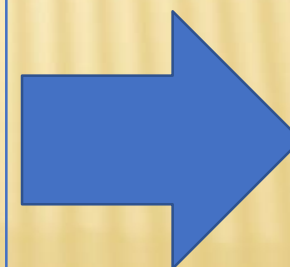
**PA= 7 o 8** – le attività poste in essere riguardo agli aspetti considerati sono associate o garantiscono **buoni risultati**

**PA= 6** – le attività poste in essere riguardo agli aspetti considerati dal PA garantiscono **l'assenza di criticità** rilevanti, o il loro superamento in tempi adeguati



Possibilità di:

- mediare tra situazioni critiche e situazioni di successo,
- aggregare il punteggio a livello superiore.



Tale punteggio può essere associato alla presenza di criticità, purché queste siano state **rilevate dal sistema di AQ** e per le quali siano state **poste in essere attività** volte al loro superamento

**I PUNTEGGI UGUALI O INFERIORI A 5 SEGNALANO LA PRESENZA DI CRITICITÀ DI DIVERSA ENTITÀ E SONO ASSOCIATI A RISERVE ESPRESSE DALLA CEV. :**

**PA= 4 o 5** – le attività poste in essere riguardo agli aspetti considerati dal PA non garantiscono dal verificarsi di criticità. Il punto di attenzione viene **approvato con riserve**. La CEV esprime una “**Raccomandazione**”;

**PA < 4**– le attività poste in essere riguardo agli aspetti considerati dal PA si associano a, o rendono probabile, il verificarsi di **criticità importanti**. Il punto di attenzione non viene approvato e la CEV esprime una “**Condizione**”;

CIASCUN CDS VALUTATO NEL CORSO DELLA VISITA RICEVE UNA PROPOSTA DI ACCREDITAMENTO O NON ACCREDITAMENTO, A SECONDA DELLA MEDIA ARITMETICA DI TUTTI PUNTEGGI (PC) ATTRIBUITI AL CDS IN CIASCUNO DEI PUNTI DI ATTENZIONE DEL REQUISITO 3 SECONDO LA SCALA SEGUENTE:

- × **PC $\geq$ 4** – il corso di studi risulta ACCREDITATO
- × **PC $<$ 4** – il corso di studi risulta NON ACCREDITATO  
per ciascun CdS
- × In ogni caso l'Ateneo riceve una scheda di valutazione

corredata dai punteggi attribuiti ai singoli punti di attenzione e i giudizi associati a ciascun indicatore, integrata con le eventuali segnalazioni di prassi meritoria, raccomandazioni e condizioni, debitamente motivate.

Ai fini della formazione del giudizio finale (denotato con **Pfin**) concorrono i seguenti punteggi:

**PS** – punteggio medio ottenuto da tutti i punti di attenzione relativi ai singoli Requisiti di Sede (R1, R2 e R4.A). Peso = **14/20**;

**Pctot** – punteggio medio ottenuto da tutti i punti di attenzione di tutti i Corsi di Studio valutati (R3), considerato con peso = **3/20**;

**Pdtot** – punteggio medio ottenuto da tutti i punti di attenzione dei Dipartimenti valutati (R4.B). Peso = **3/20**.

L'ANVUR propone il giudizio finale circa l'Accreditamento periodico della Sede sulla base dei seguenti criteri:

Punteggio finale (P <sub>fin</sub> )	GIUDIZIO	ESITO
$P_{fin} \geq 7,5$	A: molto positivo	Accreditamento periodico di validità quinquennale
$6,5 \leq P_{fin} < 7,5$	B: pienamente soddisfacente	Accreditamento periodico di validità quinquennale
$5,5 \leq P_{fin} < 6,5$	C: soddisfacente	Accreditamento periodico di validità quinquennale
$4 \leq P_{fin} < 5,5$	D: condizionato	Accreditamento temporalmente vincolato che, in caso di mancato superamento delle riserve segnalate entro il termine stabilito al momento della valutazione, comporta lo stesso esito del giudizio “insoddisfacente”
$P_{fin} < 4$	E: insoddisfacente	Soppressione della Sede



A: molto positivo

B: pienamente  
soddisfacente

C: soddisfacente

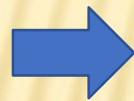


**Accreditamento quinquennale per la sede, triennale per i CdS.**

**Dopo tre anni valutazione sui CdS al fine di:**

- **Estendere l'accREDITamento ai 5 anni anche per i CdS**
- **Visita in loco per i CdS particolarmente critici**

D: condizionato



**AccREDITamento di durata inferiore, ad esempio biennale per la sede e per i CdS.**

**Al termine del periodo (definito dal DM di accREDITamento) valutazione sulla Sede e sui CdS (condizioni e raccomandazioni) al fine di:**

- **Estendere l'accREDITamento ai 5 anni per la Sede e per i CdS**
- **Visita in loco per verificare il superamento delle condizioni e raccomandazioni sulla Sede e sui CdS**

- 
- **QUALI i Dipartimenti e i CdS prescelti!!?**
  - **A seguire la nota dell'ANVUR ----->**

Al Prof. Antonio Felice Uricchio  
Magnifico Rettore  
dell'Università degli Studi di Bari  
universitabari@pec.it

**Fascicolo rep n. 274/2018**

Caro Magnifico,

in riferimento alla tua cortese lettera del 9 aprile scorso con la quale ci informavi della prossima disattivazione del corso di laurea magistrale in Formazione e gestione delle risorse umane (attivato nelle classi LM-51 e LM-57) ti comunico che il Consiglio Direttivo ha deciso la sua sostituzione con il corso di laurea magistrale in Scienze pedagogiche (classe LM-85).

Ti riporto di seguito l'elenco dei corsi di studio e dei dipartimenti che verranno valutati nel corso della visita di Accreditamento Periodico del tuo Ateneo:

Lauree	Lauree Magistrali	Lauree Magistrali a ciclo unico
Scienze della Natura L-32	Scienza e Tecnologie dei Materiali LM-53	Medicina veterinaria LM-42
Scienze dei servizi giuridici d'impresa L-14	Scienze pedagogiche LM-85	
Economia e amministrazione delle aziende L-18	Scienze Geologiche e Geofisiche LM-74 & LM-79	
Scienze e Tecnologie Alimentari L-26	Progettazione delle politiche di inclusione sociale LM-87	
Scienze statistiche L-41	Scienze Filosofiche LM-78	
Scienze delle Attività Motorie e Sportive L-22		

**DIPARTIMENTI**

Biologia

Medicina e Veterinaria

Scienze della Formazione, Psicologia, Comunicazione

---

- **Per concludere come possiamo prepararci al meglio ?**

- In estrema sintesi:

- Occorre controllare la documentazione:

- tutto quello che e' richiesto e' stato redatto? e' presente? e' fruibile sul sito web? il processo di assicurazione della qualita' e' stato creato/implementato?

- Creeremo alcuni gruppi di lavoro che cercheranno di rispondere ai requisiti (sono 4) ed ai punti di attenzione riportati nel quadro sinottico allegato 8 del documento AVA 2 che poi in fondo sono le domande che pongono quelli della Cev

---

• **GRAZIE per l'attenzione .....fg**

